



## AVERTISSEMENT IMPORTANT DE SÉCURITÉ

**BERG TWINHOOP (Numéro d'article 35.91.00.00)**



Malheureusement, nous avons constaté que la procédure de conformité formelle n'a pas été suivie correctement pour notre BERG Twinhoop. Dans certaines circonstances, des risques peuvent survenir lors de l'utilisation du produit en combinaison avec votre trampoline.

Cela concerne le produit BERG Twinhoop avec le numéro d'article 35.91.00.00, vendu entre le 12-07-2022 et le 17-05-2024.

**Chez BERG, la sécurité est notre priorité absolue.** Afin d'éviter tout risque lié à l'utilisation de nos produits, nous vous demandons de cesser immédiatement d'utiliser le BERG Twinhoop avec votre trampoline et de le démonter de celui-ci. (Veuillez suivre les dernières étapes du manuel Twinhoop et consulter les instructions jointes pour démonter le panneau arrière à retourner.)

Nous vous demandons également de contacter notre service client à l'adresse [csfr@berg.com](mailto:csfr@berg.com) concernant cette affaire. Ils vous fourniront des informations sur la procédure de retour et le remboursement. Vous recevrez une étiquette de retour, qui vous permettra de renvoyer le panneau arrière du BERG Twinhoop à l'adresse spécifiée gratuitement.

Dès réception du produit retourné (panneau arrière), le montant de l'achat vous sera remboursé.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions pour votre coopération et votre compréhension.

Si vous avez des questions, veuillez contacter la boutique (en ligne) où vous avez acheté le produit ou notre service client via [csfr@berg.com](mailto:csfr@berg.com) ou +33 (0) 801-841387. Nous sommes disponibles du lundi au vendredi, de 10h00 à 17h00.

### **BERG Toys B.V.**

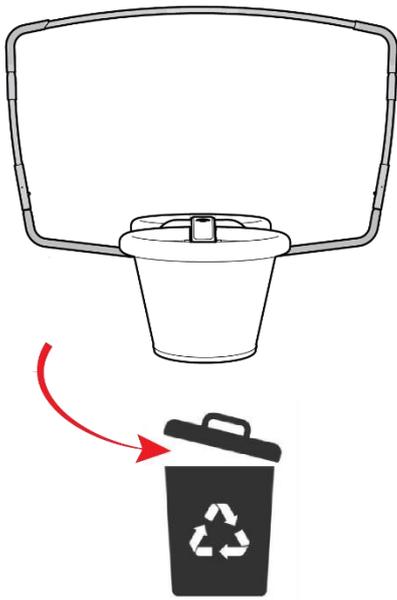
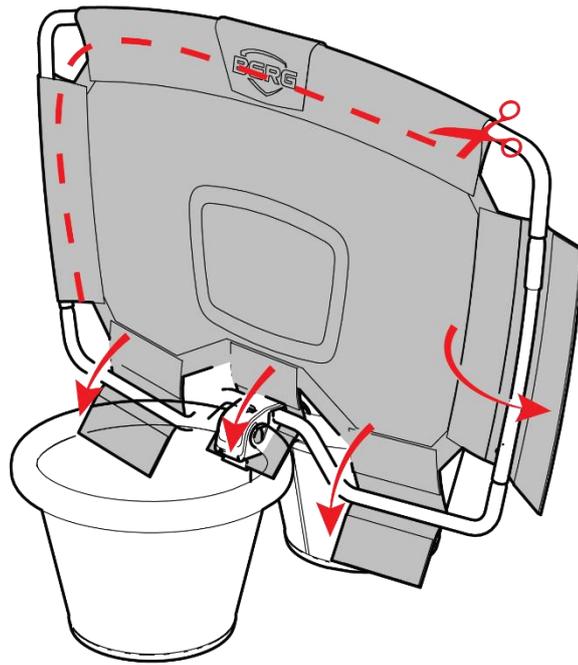
Stevinlaan 2  
6716 WB EDE  
Pays-Bas

W : <https://www.berg.com>

E : [csfr@berg.com](mailto:csfr@berg.com)

T : +33 (0) 801-841387

Date de publication : 26-11-2024



Backboard

