



VIGTIG SIKKERHEDSADVARSEL

BERG TWINHOOP (Artikelnummer 35.91.00.00)



Desværre har vi konstateret, at den korrekte formelle overensstemmelsesprocedure ikke er blevet fulgt for vores BERG Twinhoop. Under visse omstændigheder kan der opstå risici ved brug af produktet i kombination med din trampolin.

Dette vedrører produktet BERG Twinhoop med artikelnummer 35.91.00.00, som blev solgt i perioden fra 12-07-2022 til 17-05-2024.

Hos BERG er sikkerhed vores højeste prioritet. For at undgå eventuelle risici forbundet med brugen af vores produkter beder vi dig venligst om at stoppe med at bruge BERG Twinhoop sammen med din trampolin og afmontere den fra trampolinen. (Følg venligst de sidste trin fra Twinhoop-manualen og henvis til de vedhæftede instruktioner for afmontering af bagpladen.)

Vi beder dig venligst kontakte vores kundeservice på csdk@berg.com angående denne sag. De vil give dig oplysninger om returproceduren og kredit/refusion. Du vil modtage en returlabel, som gør det muligt at sende BERG Twinhoop bagpladen tilbage til den angivne adresse uden omkostninger.

Så snart vi modtager det returnerede produkt (bagpladen), vil købsbeløbet blive refunderet til dig.

Vi beklager ulejligheden og takker dig for din samarbejdsvilje og forståelse.

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte den (web)butik, hvor du købte produktet, eller vores kundeservice via: csdk@berg.com eller +45 (0) 808-31180. Vi er tilgængelige mandag til fredag fra kl. 10:00 til 17:00.

BERG Toys B.V.

Stevinlaan 2

6716 WB EDE

Nederland

W: <https://www.berg.com>

E: csdk@berg.com

T: +45 (0) 808-31180

Publiceringsdato: 26-11-2024

